

## **COVID-19 | Die Gesundheit und das Wohlergehen aller ist bei LukasLANG die höchste Priorität**

Aufgrund der aktuellen Lage möchten wir Sie informieren, welche vorsorglichen Maßnahmen wir bei Lukas Lang getroffen haben, um auf eine weitere Ausbreitung des Coronavirus rasch reagieren zu können. Mittels eines laufenden Business Continuity Managements ist sichergestellt, dass der Geschäftsbetrieb aufrechterhalten bleibt. Oberstes Ziel ist es, die **Sicherheit für unsere Kundinnen und Kunden, unsere Partnerinnen und Partner sowie für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten** und gleichzeitig einen reibungslosen Ablauf aller weiteren Services zu garantieren.

Gemeinsam können wir so einen wertvollen Beitrag im Kampf gegen das Coronavirus leisten und damit uns und andere schützen. Eine der Prioritäten ist es dabei, durch Remoteabwicklung und -betreuung auch weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Aufgrund der von der Bundesregierung zur Bekämpfung von COVID-19 beschlossenen Präventivmaßnahmen, haben wir in enger Abstimmung folgende Maßnahmen beschlossen und umgesetzt, um unsere Kundinnen und Kunden, unsere Partnerinnen und Partner als auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor einer Verbreitung des Virus zu schützen:

- **Baustellen:** Der Baustellenbetrieb wurde in der KW12 kontrolliert und gesichert heruntergefahren und somit für einen notwendigen Zeitraum ruhend gestellt. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es aufgrund der erforderlichen Maßnahmensetzungen zu Verzögerungen der Gebäudeerrichtungen und folglich der Fertigstellungsfristen kommen wird.
- **Standorte, persönliche Termine und Beratungsgespräche:** Angesichts der voranschreitenden Verbreitung des Coronavirus haben wir uns entschlossen, Beratungsgespräche ab dem 16. März bis auf Weiteres nur mehr telefonisch oder per Videokonferenz abzuwickeln. Damit folgen wir der Empfehlung der Gesundheitsbehörden als auch den Maßnahmen der Bundesregierung, soziale Kontakte auf das Notwendigste zu beschränken. Für die wenigen Anlassfälle, bei denen eine physische Präsenz an einem unserer Standorte notwendig ist – wie etwa zur Absicherung der Baustellen, der Hygienevorsorge oder für unbedingt notwendige logistische Tätigkeiten –, haben wir gesonderte Termine durchgeführt. Kundinnen und Kunden können sich hierzu zu den gewohnten Geschäftszeiten via Telefon oder E-Mail an Ihre persönlichen Ansprechpartner bei Lukas Lang wenden.
- **Remotework:** Lukas Lang hat die Möglichkeit für mobile Arbeitslösungen wie Remotework für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erweitert.

- **Sicherung von Arbeitsplätzen:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die regulär auf der Baustelle arbeiten, werden bei Erfordernis auf Kurzarbeit umgestellt, um die Sicherung von Arbeitsplätzen zu gewährleisten. Dies gilt insbesondere für Bereiche, die besonders von der Auswirkung der staatlichen Einschränkungen und deren Folgen bzw. durch Einschränkungen in der Zulieferkette betroffen sind.
- **Zusammenhalt mit unseren Partnern:** Wir haben unsere Lieferanten und Dienstleister über unsere Vorkehrungen informiert und zur Einhaltung der vorsorglichen Standards angewiesen. Der Zutritt zu den Baustellen, zur Produktionsstätte, zum Lager sowie zu den Büroräumlichkeiten wurde auf das notwendige Maß beschränkt.
- **Veranstaltungen:** Geplante externe Veranstaltungen wurden ab dem 16. März aufgrund des geltenden Erlasses des österreichischen Gesundheitsministeriums derzeit auf unbestimmte Zeit verschoben. Dies schließt wesentliche inländische und internationale Reisen mit ein.
- **Datensicherung:** Auch wir haben unmittelbar nach Verbreitung des Coronavirus in Europa die Sicherstellung der Baudaten als auch personenbezogenen Kundendaten sichergestellt.

Das Ziel ist es, nach der Krise in voller Stärke unsere Tätigkeiten aufzunehmen und den temporären Stillstand wieder aufzuholen. Dazu wird es Jede und Jeden benötigen, die bisher am Erfolg von Lukas Lang mitgewirkt haben.

Als Kundin und Kunde können Sie versichert sein, dass wir weiterhin alles daran setzen werden Ihre Projekte auch in diesen außergewöhnlichen Zeiten zu erhalten und zu finalisieren. Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen sehr gerne wie gewohnt zur Seite.

**Danke für Ihr Vertrauen!**

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie alles Gute und viel Gesundheit!

**IHR LUKAS LANG TEAM**